

PREGUNTAS FRECUENTES ARENA FANÁTICOS

1. ¿Qué es la plataforma Fanáticos Bi?

Es la plataforma de tus Tarjetas Bi Mastercard en donde podrás tener la oportunidad de ganar premios instantáneos al utilizar tu Tarjeta de crédito o débito Bi Mastercard.

2. ¿Cuál es la vigencia de la campaña?

Del 2 de diciembre de 2024 al 9 de marzo de 2025.

3. ¿Quiénes pueden participar en la plataforma Fanáticos BI?

Participan los clientes individuales Bi Mastercard.

Tarjetas de crédito Mastercard de categorías Standard, Gold, Platinum y Black, Bi Mastercard UEFA Champions League de categorías Standard, Platinum y Black y Tarjetas de Débito individual Bi Mastercard Standard, Platinum y Black.

4. ¿Cómo ingresar a la plataforma?

Recibirás la invitación de ingreso por medio de correo electrónico, indicando el usuario y contraseña de registro.

5. ¿Qué hago si no recibí mis credenciales para ingresar a la plataforma de fanáticos?

Te recomendamos revisar tu correo electrónico en la bandeja de “spam” o “correo no deseado”

Puedes solicitar la creación de tu usuario en la sección de contáctanos o nuestro chat en línea en la plataforma de fanáticos.

6. ¿Cómo participo?

Por cada 175 Quetzales acumulados en facturación por compras nacionales o internacionales realizadas con las Tarjetas Participantes, cada Participante recibirá 1 Token de Juego. Para utilizar cada Token de Juego, el Participante deberá ingresar a la Plataforma y escoger el juego en el que quiera utilizar su Token de Juego. La Plataforma tendrá 4 juegos disponibles, Tetris, Serpiente, Memoria y Romper Bloques.

7. ¿Dónde puedo conseguir el reglamento?

Puedes consultarlo en www.fanaticos.bi.com.gt, en la sección de términos y condiciones.

8. ¿Se podrá canjear ilimitadamente? ¿Existe máximo de canjes?

A disposición de los participantes se tendrán 7.119 certificados digitales, los cuales podrán ser canjeados por los puntos que cada Participante acumule por jugar alguno o todos los Juegos. Estos certificados digitales podrán ser de 50 Quetzales, 75 Quetzales y 100 Quetzales y estarán distribuidos así:

Descripción del Premio	Puntos que se necesitan para	Cantidad de Premios Disponibles	Cantidad de Premios	Cantidad de Premios	Cantidad de Premios
------------------------	------------------------------	---------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------

	canjear el premio	por toda la Vigencia	disponibles mes 1	disponibles mes 2	disponibles mes 3
Certificado digital por 50Q	500 puntos	4.959	1.653	1.653	1.653
Certificado digital por 75 Q	750 puntos	1.950	650	650	650
Certificado digital por 100 Q	1.000 puntos	210	70	70	70

Por cada corte habrá un número limitado de certificados digitales tal y como está establecido en la anterior tabla, los mismos estarán disponibles hasta agotar sus existencias. Si el Participante decide redimir sus puntos acumulados por un certificado digital, deberá seguir los pasos indicados en la Plataforma, una vez haya redimido sus puntos, automáticamente al correo electrónico que tenga registrado en la base de datos del Organizador, le llegará el certificado digital.

Cuando los certificados digitales se agoten, cada Participante podrá redimir sus puntos por boletos para participar por el Gran Premio.

9. ¿Dónde se puede conocer el inventario disponible de un premio? ¿Es posible que se agote?

Puedes conocer los premios disponibles asignados en tu perfil, sin embargo, la existencia de los mismos es limitada.

10. ¿Qué son certificados digitales?

Son premios entregados a través de un código, el cual se debe presentar en el comercio indicado para canjearlo por el premio.

Las instrucciones de redención de cada bono pueden cambiar y estas se especificarán al momento de ser redimido en la página.

11. ¿Es posible canjear más de un premio al mismo tiempo?

Podrás canjear un premio según los puntos obtenidos y la disponibilidad de los bonos mensuales.

12. ¿Cómo canjeo un premio?

Para canjear uno de los premios al cumplir la meta, deberás:

- A. Ingresar al sitio web www.fanaticos.bi.com.gt
- B. Iniciar sesión
- C. Acumular puntos jugando en los 4 juegos disponibles
- D. Conocer el catálogo de premios disponible.
- E. Validar disponibilidad de puntos
- F. Seleccionarlo y realizar el canje.

13. ¿Qué hacer si se presenta un problema con la redención de los premios?

Ingresa a la sección de “Consultas y ayuda” y detállanos el inconveniente. Recuerda que esta sección es exclusiva para problemas con tu perfil de fanáticos, meta o entrega de premios.

Si presentas algún inconveniente con tu tarjeta de crédito ajeno a este sitio web o los premios, puedes comunicarte al PBX 1717.

Última actualización: 10 de diciembre de 2024.