

### **1. Nombre de la promoción:** “Fanáticos Bi Pasiones 2025”

### **2. Premios para entregar:**

- 1 paquete doble a Barcelona, España
- 1 paquete doble a Santorini, Grecia
- 1 paquete doble a Paris, Francia

### **3. Mecánica**

Participarán los tarjetahabientes que visiten y se registren en el sitio web [www.fanaticosbi.com](http://www.fanaticosbi.com) y realicen consumos mínimos de Q250.00 o su equivalente en dólares durante la vigencia de la promoción. Por cada Q250.00 acumulados en el cliente acumulará una oportunidad para participar.

Participan clientes individuales con Tarjetas de Crédito Bi Mastercard categorías Standard, Gold, Platinum y Black, Bi Mastercard UEFA Champions League de categorías Standard, Platinum y Black y Tarjetas de Débito individual Bi Mastercard Standard, Platinum y Black. Las tarjetas de crédito deben estar en situación vigente o sobregirada y para tarjetas de débito las tarjetas y cuentas monetarias y/o de ahorro enlazadas deben estar en situación vigente.

Durante la vigencia de la promoción, Banco Industrial podrá hacer distintas actividades en las que multiplicarán las oportunidades del cliente para participar, siempre cumpliendo con la regla de participación descrita en el párrafo anterior.

Se generará una base de datos de todos los clientes que cumplan con las condiciones anteriormente expuestas y se seleccionará a los ganadores al azar.

### **4. Vigencia:**

La vigencia de la promoción es del 01 de agosto al 31 de octubre 2025.

### **5. Restricciones:**

- ✓ Aplica únicamente para tarjetas de crédito Mastercard de categorías Standard, Gold, Platinum y Black, Bi Mastercard UEFA Champions League de categorías Standard, Platinum y Black y Tarjetas de Débito individual Bi Mastercard Standard, Platinum y Black.
- ✓ Participarán los tarjetahabientes que visiten y se registren en el sitio web [www.fanaticosbi.com](http://www.fanaticosbi.com) y realicen consumos mínimos de Q250.00 o su equivalente en dólares durante la vigencia de la promoción. Por cada Q250.00 acumulados en el cliente acumulará una oportunidad para participar.
- ✓ Cada cliente podrá ganar únicamente 1 de los premios sorteados.
- ✓ No participan empleados, accionistas de Banco Industrial ni familiares directos. En caso de ser favorecidos se otorgará de nuevo el premio.
- ✓ En caso de que alguna de estas condiciones no se cumpla para el ganador seleccionado, Banco Industrial podrá elegir un nuevo ganador.
- ✓ Banco Industrial y Mastercard no son responsables (ya sea por daños, perjuicios, pérdidas, reembolsos u otros) por cualquier cancelación, modificación, suspensión,

retraso o aplazamiento de todos o parte de los eventos patrocinados, sin importar su motivo, así sea o no por fuerza mayor, no se reembolsará monetariamente a los ganadores.

- ✓ El ganador y su acompañante deberán contar con pasaporte vigente y visa americana al momento de ser notificados como acreedores de los premios.
- ✓ El cliente es responsable de tramitar los permisos y/o visas correspondientes al país de destino en caso de ser necesario.
- ✓ En caso de cancelación de las actividades o prohibiciones de viaje, o cualquier otro motivo ajeno a Banco Industrial que no permita la asistencia de los ganadores o la realización del evento, Banco Industrial y Mastercard no se hacen responsables ni reembolsarán monetariamente a los ganadores.

## **6. Detalles de las experiencias:**

### **Paquete Experiencial de Viaje a Santorini, Grecia Banco Industrial Guatemala y Mastercard**

Detalle: 1 paquete de viaje para 2 personas, ganador + persona acompañante a experiencial en Santorini, Grecia para el ganador de campaña de producto Mastercard y Banco Industrial

\*Fecha por definir

Duración del Viaje: 5 días y 4 noches

Origen: Ciudad de Guatemala, Guatemala

Destino: Santorini, Grecia

Hotel: Estadía en habitación standard

Actividades incluidas: todas las actividades se incluyen para el ganador y su acompañante, total: 2 personas

- ✓ Tiquetes Aéreos Clase Económica ida y vuelta desde Ciudad de Guatemala a Atenas
- ✓ Transporte ida y vuelta desde el hotel a las diferentes actividades
- ✓ Seguro de Viajes para el Ganador y su Acompañante por persona y hasta los 74 años
- ✓ Servicio de traslado privado al aeropuerto - hotel - aeropuerto
- ✓ Desayuno diario incluido en el Hotel
- ✓ Visita Privada a la antigua ciudad de Akrotiri.
- ✓ Recorrido por los pueblos tradicionales de Pyrgos y Megalochori, con paradas en bodegas locales para degustación de vinos.
- ✓ Crucero privado al atardecer por la caldera de Santorini
- ✓ Clase privada de cocina griega
- ✓ Visita al Museo Prehistórico de Thera
- ✓ Cena tradicional Griega

### **Paquete Experiencial de Viaje a Barcelona, España Banco Industrial Guatemala y Mastercard**

Detalle: 1 paquete de viaje para 2 personas, ganador + persona acompañante a experiencia en Barcelona, España para el ganador de campaña de producto Mastercard y Banco Industrial

\*Fecha por definir

Duración del Viaje: 5 días y 4 noches

Origen: Ciudad de Guatemala, Guatemala

Destino: Barcelona, España

Hotel: Estadía en habitación standard

Actividades incluidas: todas las actividades se incluyen para el ganador y su acompañante, total: 2 personas

- ✓ Tiquetes Aéreos Clase Económica ida y vuelta desde Ciudad de Guatemala a Barcelona
- ✓ Transporte ida y vuelta desde el hotel a las diferentes actividades
- ✓ Seguro de Viajes para el Ganador y su Acompañante por persona y hasta los 74 años
- ✓ Servicio de traslado privado al aeropuerto - hotel - aeropuerto
- ✓ Desayuno diario incluido en el Hotel
- ✓ Tour Privado por los lugares emblemáticos de Barcelona
- ✓ Tour Privado por la Sagrada Familia, Barrio Gótico y la Pedrera
- ✓ Clase de Paella Privada, con tour por el Mercado de la Boqueria
- ✓ Cena Degustación en Restaurante aBac, 2 Estrellas Michellin
- ✓ Tour Gastronómico por restaurantes emblemáticos de Barcelona
- ✓ Tour Camp Nou

### **Paquete Experiencial de Viaje a Paris, Francia Banco Industrial Guatemala y Mastercard**

Detalle: 1 paquete de viaje para 2 personas, ganador + persona acompañante a experiencia en Paris, Francia para el ganador de campaña de producto Mastercard y Banco Industrial

\*Fecha por definir

Duración del Viaje: 5 días y 4 noches

Origen: Ciudad de Guatemala, Guatemala

Destino: Paris, Francia

Hotel: Estadía en habitación standard

Actividades incluidas: todas las actividades se incluyen para el ganador y su acompañante, total: 2 personas

- ✓ Tiquetes Aéreos Clase Económica ida y vuelta desde Ciudad de Guatemala a Paris
- ✓ Transporte ida y vuelta desde el hotel a las diferentes actividades
- ✓ Seguro de Viajes para el Ganador y su Acompañante por persona y hasta los 74 años
- ✓ Servicio de traslado privado al aeropuerto - hotel - aeropuerto
- ✓ Desayuno diario incluido en el Hotel
- ✓ Visita privada y guiada al Museo Louvre
- ✓ Cena en Madame Brasserie – Restaurante en la Torre Eiffel.
- ✓ Visita guiada privada de un día a los lugares más emblemáticos de Paris
- ✓ Espectáculo y Cena en Cabaret Moulin Rouge

### **Condiciones y Restricciones para los 3 destinos**

- Los siguientes artículos NO están incluidos en el premio:
- Cualquier comida o actividad fuera de la agenda del evento.
- Gastos imprevistos del hotel (minibar, llamadas internacionales, lavandería, desperfectos en la habitación, etc.).
- Impuestos y seguros no mencionados.
- Gastos relacionados con el visado, pasaporte y documentos
- Cualquier servicio adicional no descrito en el premio.
- El premio no incluye traslados desde y hacia el aeropuerto en Ciudad de Guatemala.

### **Condiciones:**

- Promoción válida para mayores de dieciocho años al momento de realizar el sorteo.
- No participan en esta promoción la Junta Directiva y el personal de Banco Industrial de Guatemala, ni sus cónyuges, ni sus parientes dentro del primer grado de consanguinidad. Tampoco participan en esta promoción el personal de Mastercard, de las agencias de publicidad y del viaje involucradas.
- Banco Industrial de Guatemala puede modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, pero este cambio no modifica el plazo de participar en la promoción, para no afectar las probabilidades de ganar.
- La promoción es dirigida para transacciones de compras realizadas únicamente con las tarjetas de Mastercard de Banco Industrial de Guatemala.
- Al momento de realizar el sorteo el ganador deberá encontrarse al día con todas sus obligaciones crediticias con Banco Industrial de Guatemala hasta el día de la entrega del premio. Caso contrario, quedará excluido, el mismo se considerará renunciado y extinguido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente, por lo que se procederá a entregar el premio al respectivo suplente.
- En los casos que el titular de la tarjeta sea alguna de las personas que tienen restricción de participar en la promoción no se entregará el premio y se escogerá a un ganador suplente
- Por situaciones de fuerza mayor, las actividades propuestas en el itinerario podrán ser modificadas, en caso de esto, el cambio se realizará por una actividad de igual valor.
- Es potestad única e intransferible de Mastercard Inc. la selección del Hotel y la fecha del viaje, esta deberá hacerse efectiva durante el 2026 – 1 Semestre, con Excepción de las fechas comprendidas entre el 15 de Noviembre y 15 de Enero, así como Semana Santa 2026 y notificarse con al menos un mes y medio de antelación a la fecha de salida.
- El premio es intransferible, no canjeable por dinero en efectivo o cualquier otro tipo de premio. El ganador es responsable de pagar cualquier y todos los cargos que se generen por la cancelación del viaje, cambios de fecha(s), cambio y/o correcciones de nombre(s), cambios de hora(s), cambios de aerolínea(s) y cualquier otra restricción establecida tanto por la(s) línea(s) aérea(s), hoteles, y cualquier otra compañía que se contrate para los servicios, así como las autoridades de cada país.
- En el caso de que la persona ganadora no pueda viajar en la fecha indicada, Mastercard y Banco Industrial de Guatemala no se harán responsables del uso del premio y se perderá el derecho del premio.
- El ganador entiende y acepta que Mastercard y Banco Industrial de Guatemala queda facultado a suspender la entrega del premio en caso se compruebe que haya

brindado información falsa o incorrecta sobre los requisitos para la entrega del premio, o si de cualquier forma incumple con lo dispuesto en el reglamento de la promoción y/o políticas internas. Los ganadores deberán comportarse de manera respetuosa con el personal de cualquiera de las empresas que participen en el disfrute del premio. El incumplimiento de esta obligación podrá dar pie al retiro del premio y el cobro de los daños y perjuicios causados.

- El ganador debe asegurarse de que él/ella y su acompañante estén disponibles a la hora requerida en el aeropuerto para organizar los arreglos de viaje necesarios.
- El ganador y su acompañante deberán tener pasaporte en buen estado y con un mínimo de 6 meses de vigencia contados a partir de la fecha escogida como retorno en el boleto.
- El ganador y su acompañante entienden y aceptan responsabilidad de proveer los datos necesarios para la asignación del premio, y también es responsable de hacerle saber a cada uno de los asistentes todas las condiciones que aplican para realizar el viaje y/o entrar y permanecer en el país y a los eventos.
- El ganador y su acompañante entienden y aceptan que liberan de toda responsabilidad a las empresas Mastercard y Banco Industrial de Guatemala respecto al premio, con todas las restricciones que conlleva y que no habrá responsabilidad alguna contra cualquiera de las empresas mencionadas.
- Mastercard y Banco Industrial de Guatemala podrá utilizar la imagen, nombre, fotografías y videos del ganador y/o acompañante para dar a conocer al público las personas favorecidas con el premio, esto a través de los medios por los cuales se divulgó esta promoción, sin que esto implique la obligación de remunerar o compensar adicionalmente al ganador y/o acompañante. Asimismo, el ganador del premio y su acompañante renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERAL**

### **POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO.**

Bienvenido a [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. Al usar el sitio [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) usted manifiesta su aceptación de estos Términos de Uso y nuestra Política de Privacidad. Si usted no acepta estos Términos y condiciones de Uso, por favor no utilice este sitio. Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho, a nuestra discreción, de cambiar, añadir, eliminar o modificar partes de estos Términos y condiciones de Uso en cualquier momento. Revise estos términos y condiciones de uso periódicamente para los cambios. El uso continuado de este sitio después de la publicación de las modificaciones de estas condiciones de uso significa que usted acepta esos cambios.

#### **Respecto al sitio:**

Banco Industrial, S.A. NO solicitará ningún tipo de información sensible en el sitio como número de tarjeta, número de cuentas, contraseñas de banca en línea, pin de tarjetas o códigos de seguridad, por lo que es responsabilidad de cliente resguardar su información personal.

#### **Respecto al correo registrado:**

Banco industrial, S.A. se libera desde ya de cualquier responsabilidad, civil, penal o administrativa debido al uso que se pueda hacer de la contraseña y usuario previamente enviado al correo registrado en nuestros sistemas. Es responsabilidad de cliente contar con su dirección de correo electrónico debidamente registrado y actualizados para la comunicación efectiva.

### **Respecto a los premios que podrá canjear:**

Canjeable únicamente a través del sitio [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt). Aplica para clientes Bi Mastercard debidamente registrados. Premios sujetos a existencia en inventarios, No se reembolsará monetariamente al ganador.

Banco Industrial, S.A. no se hará responsable de cupones o premios digitales vencidos o que hayan sido utilizados mal intencionadamente por algún tercero. Banco industrial, S.A. no se encuentra obligado al cambio de los premios.

### **Posesión**

Todo el contenido de este sitio, incluyendo, sin limitación, textos, gráficos, imágenes, logotipos, clips de audio o de video, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de Banco Industrial, S. A. o de los proveedores de licencias de contenido y está protegido por las leyes de la República de Guatemala y otros países además de los tratados internacionales. La compilación de todo el contenido de este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. y está protegido por las leyes de la República de Guatemala y otros países además de los tratados internacionales. Todas las demás marcas que no son propiedad de Banco Industrial, S.A. que aparece en este sitio son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados con o conectados a Banco Industrial, S.A.

### **Licencia y Uso del Sitio**

Banco Industrial, S.A. le concede una licencia limitada para acceder y hacer uso personal y el uso no comercial de este sitio. De conformidad con estas Condiciones de Uso, no está permitida la descarga de cualquier material (incluyendo, sin limitación, software, textos, gráficos u otros contenidos), excepto para la impresión de copias simples de las páginas, según sea necesario para acceder a los sitios (para uso personal y el uso no comercial, siempre que se mantengan todos los avisos de copyright y de propiedad), enlaces a cualquier página o modificar en todo o parte del sitio sin el consentimiento expreso por escrito de Banco Industrial, S.A. Usted no puede redistribuir, vender, diseminar, realizar ingeniería inversa, desmontar o reducir un software de forma legible que se le permite descargar información de este sitio, excepto cuando lo permita la ley. Con la Única excepción de lo expresamente previsto en el presente, este sitio (o cualquier trabajo

derivado de la versión de la misma), su contenido y cualquier miembro o información de cuenta no pueden, en cualquier forma o por cualquier medio ahora conocido o desarrollado hacer la reproducción, muestra, descarga, carga, publicados, reutilizar, desplazar, distribuir, transmitir, revender o explotar para ningún propósito comercial sin previo y expreso consentimiento por escrito de Banco Industrial, S.A. Todos los derechos no concedidos expresamente a usted anteriormente, incluida la propiedad y título, se reservan para el propietario y no se transfiere o se licencia a su favor.

## **Su Cuenta**

Si utiliza este sitio, usted es responsable de mantener la confidencialidad de la afiliación y la información de la cuenta, nombres de usuario, contraseñas e identificadores que pueden ser obligados a utilizar en el sitio de vez en cuando (“Información de cuenta”) y para restringir el acceso a su computador o a otros dispositivos móviles, y usted acepta que es responsable de toda la actividad que ocurre bajo su cuenta o con el uso de la información de su cuenta (incluyendo, sin limitación, los nombres de usuario y contraseñas). Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho, a su sola discreción, denegar el acceso al sitio o los servicios prestados a través del mismo, cerrar cuentas y derechos de uso, editar o eliminar contenido o presentaciones (como se define más adelante) además de la cancelación de pedidos o de materiales que a través del sitio se hayan solicitado.

## **CONTENIDO vinculado a cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A.**

Sea discreto al navegar por Internet utilizando cualquier sitio de Banco Industrial, S.A. Usted debe ser consciente de que mientras usted está en un sitio de Banco Industrial, S.A., usted puede dirigirse a otros sitios que están fuera de nuestro control. Hay enlaces a otros sitios de Banco Industrial, S.A. y sitios que lo llevan fuera de nuestro servicio. Esto incluye los enlaces de las secciones regionales, patrocinadores

y socios que pueden utilizar nuestro logotipo(s) como parte de un co-branding o de otro acuerdo. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, obtener información, solicitar información personal, o contener información que usted considere inapropiada u ofensiva. Banco Industrial, S.A. se reserva el derecho a invalidar los enlaces de sitios de terceros a cualquier sitio de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. no ofrece ninguna garantía respecto al contenido de los sitios vinculados a cualquier sitio de Banco Industrial, S.A.

o figura en ninguno de nuestros directorios. En consecuencia, Banco Industrial, S.A. no se hace responsable de la exactitud, relevancia, cumplimiento de derechos de autor, legalidad o decencia del material contenido en los sitios enumerados en nuestros resultados de búsqueda o de otro tipo vinculado a un sitio de Banco Industrial, S.A.

## **CLAUSULA DE RENUNCIA “Disclaimer”**

Los materiales en este sitio web de Banco Industrial, S.A. se proporcionan “tal cual” y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En la máxima medida en que la ley así lo aplique, Banco Industrial, S.A. sus contratistas, agentes, afiliados, socios, y destinados de beneficiarios de terceros (conjuntamente con las partes de “Banco Industrial, S.A.”), renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular. Banco Industrial, S.A. No garantiza que las funciones contenidas en los materiales del sitio web de Banco Industrial, S.A. serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos, o que cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o los servidores que hacen que dichos materiales estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. Banco Industrial, S.A. No garantiza ni realiza ninguna representación sobre el uso o los resultados del uso de los materiales del sitio web de Banco Industrial, S.A. en cuanto a su corrección, precisión, fiabilidad u otros. Usted asume el costo total de cualquier servicio, reparación o corrección. La ley aplicable puede no permitir la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Banco Industrial, S.A. declina expresamente cualquier responsabilidad por la exactitud, integridad, el contenido o la disponibilidad de la información contenida en los sitios que tienen enlaces hacia o desde cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. no puede garantizar que usted estará satisfecho con los productos o servicios que usted compra en un sitio de terceros que enlace o que de cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o el contenido de terceros en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. Banco Industrial, S.A. No se hace responsable de la mercancía (en su caso), salvo lo expresamente previsto, ni ha tomado ninguna medida para confirmar la exactitud o confiabilidad de ninguna de la información contenida en dichos sitios de terceros o de su contenido. Banco Industrial, S.A. No hace ninguna representación o garantía en cuanto a la seguridad de la información (incluyendo, sin limitación, la tarjeta de crédito y otra información personal) que puede ser solicitada para dar a terceros, y por la presente renuncia irrevocablemente a cualquier reclamación contra Banco Industrial, S.A. Con respecto a tales sitios y contenidos de terceros. Banco Industrial, S.A. le recomienda encarecidamente que haga las investigaciones que considere necesarias o apropiadas antes de proceder con cualquier transacción en línea o sin conexión con cualquiera de estos terceros.

### **Indemnización**

Usted se hace enteramente responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su información de cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Usted acuerda indemnizar, defender y mantener a Banco Industrial, S.A. sus filiales y otras empresas afiliadas / organizaciones, contratistas, agentes, socios y patrocinadores y sus respectivos funcionarios, directores, voluntarios, empleados y agentes de y contra cualquier reclamación de terceros, demandas, acciones, pleitos, procedimientos, responsabilidades, daños, pérdidas, juicios y gastos (incluyendo pero no limitado a, los costos de cobranza, cargos de abogados y otros costos razonables de la defensa o la aplicación de sus obligaciones bajo el presente) como resultado de que surjan de cualquier violación de cualquiera de sus representaciones o mal uso de este o cualquier otro sitio web de Banco Industrial, S.A. o de cualquier sitio con enlaces a este o cualquier otro sitio web de Banco Industrial, S.A. Usted deberá utilizar sus mejores esfuerzos para cooperar con nosotros en la defensa de cualquier demanda.

## **CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN**

1. Banco Industrial, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado por el cliente o los usuarios a la información de la que participan redes de “hacking”, o cualquier virus o programas dañinos, que puede ser presentado por un cliente o usuario, o por el uso de la información recibida a través del servicio.
2. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD - Ni Banco Industrial, S.A., sus oficiales, directores, empleados o agentes autorizados, incurrirá en ninguna responsabilidad para el cliente o ninguna otra persona por daños directos, indirectos o consecuentes o daños (incluyendo, pero no limitado a los beneficios perdidos o dañados o corrupción de información o datos) que surjan de o en conexión con el uso del servicio o cualquier retraso, falla o interrupción del servicio o en el uso o rendimiento del software.
3. Donde Banco Industrial, S.A. ha dado su consentimiento para el uso del servicio y el cliente utiliza el servicio con fines o propósitos distintos de lo que se ha pretendía utilizar, entonces el cliente hace uso de este servicio bajo su propio riesgo.

## **HE LEÍDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA CONFIRMAR LA ORDEN.**

### **Limitación de Responsabilidad**

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, sin limitación, negligencia, Banco Industrial, S.A. (como se define en la sección anterior) será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso de, o la incapacidad de usar cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. o los materiales o funciones en dicho sitio, incluso si Banco Industrial, S.A. ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La ley aplicable puede no permitir la exclusión o limitación de responsabilidad o de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted. En ningún caso nuestra responsabilidad total hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción ya sea en contrato o agravio (incluyendo, sin limitación, negligencia, o cualquier otra forma) exceder la cantidad pagada por usted, en su caso, de ingreso en el sitio web de Banco Industrial, S.A.

### **Cuestiones de competencia “incidentes jurisdiccionales”**

A menos que se especifique lo contrario, los materiales, en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. se presentan Únicamente con el propósito de Mercadear, vender, ofrecer y/o promover a personas individuales o jurídicas, nacionales o extranjeras todo tipo de bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza de lícito comercio, entre los cuales se encuentran bienes electrónicos, línea blanca, ropa, joyería, libros, equipo de cómputo, software y otros productos y servicios disponibles en la República de Guatemala. Banco Industrial, S.A. no garantiza que los materiales en cualquier sitio web de Banco Industrial, S.A. sean apropiados o estén disponibles para su uso en cualquier situación particular. Aquellos que decidan acceder a un sitio web de Banco Industrial, S.A. lo hacen por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, cuando y en la medida que las leyes locales sean aplicables.

## **Terminación**

Estos Términos de Uso son efectivos hasta que sea terminado por cualquiera de las partes, su acceso a todos y cada uno de los sitios web de Banco Industrial, S.A. podrá prescindirse de inmediato y sin previo aviso de nosotros a nuestra Única discreción, si usted no cumple con cualquier término de estas condiciones de uso. Tras la terminación, debe dejar de utilizar el sitio web de Banco Industrial, S.A. y destruir todo el material obtenido de dicho sitio, así como todas sus copias, si se hicieron bajo los términos de estas Condiciones de Uso o de otra manera. Usted puede terminar en cualquier momento, suspender el uso de todos los sitios web de Banco Industrial, S.A. Tras la terminación, usted deberá destruir todos los materiales obtenidos de cualquier y todos los sitios además de toda la documentación relacionada y todas las copias e instalaciones de la misma, si se hicieron bajo los términos de las presentes Términos y Condiciones de Uso o de otra manera.

## **Disposiciones y provisiones generales**

Al visitar este sitio, usted acepta que los Términos y condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Guatemala, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes, y que cualquier acción legal o de equidad que surja de o en relación a estos Términos y condiciones de Uso y la Política de Privacidad se presentará solo en los tribunales de la República de Guatemala y por el presente acepta y se somete a la sede y la jurisdicción personal de dichos tribunales a los efectos de tales acción. Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición se considerará separable de estos Términos y condiciones de Uso y no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

## **Exactitud de Información y Exención de responsabilidad de garantía**

Banco Industrial, S.A. ha hecho todo lo posible para mostrar el contenido del WebStore con exactitud, pero las adiciones, supresiones y cambios pueden ocurrir sin previo aviso. El contenido del WebStore se proporciona "tal cual", ni Banco Industrial, S.A. ni sus representantes ni subsidiarias hace ninguna representación o garantía con respecto a los contenidos.

Banco Industrial, S.A., sus filiales y representantes niegan específicamente, a la mayor medida permitida por ley, cualquier y todas las garantías, expresas o implícitas, relativas al WebStore o su contenido, incluyendo, pero no limitado a: las garantías implícitas de comerciabilidad, exhaustividad, actualidad, exactitud, la inexistencia de infracción o adecuación.

Banco Industrial, S.A., sus filiales y representantes se exime de prestar u otorgar cualquier garantía a favor de terceros, relativas al software.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

Bienvenido a [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt), este sitio es propiedad de Banco Industrial, S.A. Esta Política de Privacidad está diseñada para informarle sobre nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de información que podemos recoger de y acerca de usted. Por favor, asegúrese de leer toda la Política de Privacidad antes de usar o enviar información a este sitio. Este sitio está destinado para su uso por los residentes de América del Sur, América del Norte, América Central incluyendo a México, el Caribe, y en los Estados Unidos de América y sus territorios, posesiones y protectorados.

### **Su Consentimiento**

Al usar este sitio, usted está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad. Siempre que envíe información a través de este sitio, usted acepta la recopilación, uso y divulgación de dicha información de acuerdo con esta Política de Privacidad, las Condiciones del servicio y las disposiciones específicas de este sitio que pueden ser presentados en la información del tiempo se recogen.

### **Acerca de los Niños**

El sitio es un sitio público en general. En conformidad con la ley [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) no recopila ninguna información personal suministrada por niños y/o adolescentes menores de dieciocho años de edad y solicitamos que las personas de esta edad no brinden información personal mediante este sitio. Sin embargo, si acaso estamos conscientes de que la información de identificación personal con respecto a niños y/o adolescentes menores de dieciocho años de edad fue brindada, nosotros usaremos dicha información con el Único propósito de contactar a un padre o tutor del niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad para obtener el consentimiento verificable. Si no podemos obtener el consentimiento después de un periodo razonable de tiempo, o si cuando hacemos contacto, el padre o tutor nos solicita no usar o mantener dicha información, nosotros haremos los esfuerzos necesarios para borrarla de nuestros registros. Si un padre o tutor lo solicita, Banco Industrial, S.A. proporcionará una descripción de los tipos específicos de información personal recopilada

de un niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad. Si es un niño y/o adolescente menor de dieciocho años de edad y aun así desea realizar una pregunta o utilizar este sitio web de manera que necesite presentar su información personal, sus padres o tutor deberían hacerlo en su nombre.

En caso de que un Sitio de Banco Industrial, S.A. o alguna parte de Él, en un futuro, esté dirigida a niños y/o adolescentes menores de 18 años, el Sitio incluirá una Política de privacidad infantil en línea que cumple con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea.

### **Recopilación de Información Pasiva**

Al navegar por este sitio y / o recibir correos electrónicos en relación con este sitio, cierta información puede ser recogida de forma pasiva (es decir, sin que usted proporcione activamente la información) mediante varias tecnologías y medios, incluyendo, sin limitación, aquellos que se describen a continuación:

### **Cookies**

Al igual que con muchos sitios web, los sitios utilizan la tecnología estándar llamada "cookies", que son pequeños ficheros de datos que se transfieren a su computadora cuando usted permite que su navegador acepte cookies. Identificar automáticamente las cookies de su navegador Web a la web cada vez que visite Los Sitios, y hacer uso de la página sea más fácil para usted, guardando sus contraseñas, compras y preferencias. Mediante el seguimiento de cómo y cuándo utilizar los sitios, las cookies nos ayudan a determinar qué Áreas son populares y cuáles no lo son. Muchas de las mejoras y actualizaciones de los sitios se basan en datos obtenidos de las cookies. Aceptar cookies permite, entre otras cosas, personalizar su experiencia en los sitios. Las cookies también permiten que los sitios presenten a usted la publicidad que puede ser de interés para usted. Si usted no quiere que la información recogida a través del uso de cookies generalmente puede optar por no proporcionar esta información al convertir el navegador apagado en tu navegador, sin embargo, algunas Áreas de los sitios no puede proporcionarle una experiencia personalizada si tiene discapacidad el uso de cookies.

## **Direcciones IP e Información Automática**

Podemos recopilar direcciones IP y/o información automática para fines de administración del sistema y reportar información agregada a nuestros anunciantes y patrocinadores. Una dirección IP es un número que se asigna automáticamente a su computadora cuando usted accede a Internet. Nuestros computadores pueden así identificar su equipo por su dirección IP. Cuando usted solicita páginas Web desde los sitios, nuestros equipos de registro de su dirección IP. Información automática es la información recogida por nuestros computadores cuando solicita páginas Web desde los sitios. Información automática puede incluir información como la página de servicio, el tiempo, la

fuerza de la solicitud, el tipo de navegador que hace la solicitud, la vista de página anterior y otra información similar. Al ser analizados, estos datos nos ayudan a entender cómo los visitantes llegan al lugar, qué tipo de contenido es el más popular, qué tipo de visitantes en el agregado están interesados en determinados tipos de contenido y la publicidad, etc.

## **Información de otras Fuentes**

De vez en cuando nosotros, y/o nuestros socios operativos podrán recibir información sobre usted de otras fuentes y agregarla a los datos recogidos previamente acerca de usted.

## **Uso y Divulgación de Información**

Salvo que se indique lo contrario, Banco Industrial, S.A. puede utilizar la información que usted proporciona para mejorar el contenido de nuestros sitios, para personalizar la visualización de la web a sus preferencias, para comunicarle información (si la ha solicitado), para nuestra comercialización y fines de investigación, y para los fines especificados en la presente Política de Privacidad.

Si usted proporciona información de identificación personal a este sitio, podemos combinar dicha información con otra información recopilada activamente a menos que se especifique lo contrario en el punto de recogida en este sitio. Podemos combinar la información de identificación personal con la información recogida de forma pasiva.

Podemos revelar su información de identificación personal a terceros, ubicados en la República de Guatemala y/o de cualquier otro país:

1. a nuestros afiliados;
2. a nuestros patrocinadores;
3. a la tecnología de otras organizaciones afines;
4. para seleccionar las empresas u organizaciones que creemos que pueden ofrecer productos, servicios, materiales o información de interés para los visitantes de este sitio;
5. a terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio (incluyendo servicios de logística, asistencia técnica, servicios de entrega, los proveedores de servicios de chat, los proveedores de servicios de correo electrónico, los proveedores de servicio de foros, ventas de publicidad y gestión de los servicios e instituciones financieras);
6. en relación con la venta, cesión o transferencia de la actividad de este sitio al que se refiere la información, o
7. donde se requiera por las leyes aplicables, Órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales.
8. Además, vamos a hacer pleno uso de toda la información obtenida a través de este sitio que no sea en forma de identificación personal.

## **Publicidad de Terceros & Audiencia y Tráfico o Servicios de Medición**

Los sitios pueden utilizar una red de anunciantes de terceros para presentar los anuncios en los sitios o puede utilizar un servicio de medición de tráfico para analizar el tráfico en los sitios. Los anunciantes son los terceros que muestran anuncios basados en sus visitas a este sitio y otros sitios Web que ha visitado. Publicaciones de terceros de anuncios de servicio nos permite dirigir anuncios a los usuarios de los productos o sitios Web que estaría interesado. Aunque los anunciantes u otras empresas no tienen acceso a las cookies de los sitios, los anunciantes de los sitios, los patrocinadores y/o servicios de medición de tráfico pueden ser fijados por sí mismos y acceder a sus propias cookies en su computadora si usted elige la opción de cookies habilitadas en su navegador. Las cookies permiten a los anunciantes de terceros mostrar anuncios o contenidos que les interese y puede utilizar otras empresas de sus cookies además de estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, no necesariamente Ésta en mención. Por favor, haga las investigaciones pertinentes para aprender más acerca de las prácticas de recopilación de información y “opt-out” los procedimientos de los servidores de anuncios de terceros que pueden utilizar.

## **Acceso y Corrección**

Para mantener su información personal precisa, actualizada y completa, por favor, póngase en contacto con nosotros como se especifica a continuación. Tomaremos las medidas razonables para actualizar o corregir la información de identificación personal en nuestro poder, que ha presentado con anterioridad a través de este sitio.

## **Seguridad**

Vamos a tomar medidas razonables para proteger su información personal cuando usted transmite su información desde su computadora a nuestros sitios y para proteger esa información de la pérdida, mal uso y el acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción de conformidad con esta Política de Privacidad y las Condiciones de usar. Usted debe tener en cuenta que ninguna transmisión por Internet es 100% segura o libre de errores. En particular, el correo electrónico enviado desde este sitio no puede ser seguro, y por lo tanto debe tener cuidado especial en decidir qué información usted nos envía por e-mail. Por otra parte, en la que utiliza contraseñas, nombres de usuario, números de identificación u otras características especiales de acceso en este sitio, es su responsabilidad de protegerlos. Nosotros no seremos responsables de daños que usted o cualquier otra persona pueda sufrir como resultado de una violación de confidencialidad con respecto a su uso del sitio o cualquier información que transmita al sitio.

## **Enlaces a otros Sitios Web**

Usted debe ser consciente de que cuando usted está en Los Sitios, usted puede dirigirse a otros sitios fuera de nuestro control. Por ejemplo, si usted hace clic en un anuncio publicitario, el "clic" puede enviarlo a un sitio Web diferente. Esto incluye los enlaces de anunciantes, patrocinadores y socios que pueden usar el logo de los sitios como parte de un acuerdo de marca compartida. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los que, independientemente recogen datos o solicitan información personal y pueden o no pueden tener sus propias políticas de privacidad publicadas. Si usted visita una página web que está vinculada a nuestros Sitios, usted debe consultar a la política de privacidad de los sitios antes de proporcionar cualquier información personal.

## **Otras Condiciones**

El uso de este sitio está sujeto a los Términos y condiciones de uso aquí descritos. Si usted elige utilizar este sitio, su visita y cualquier disputa sobre la privacidad y recolección de datos está sujeta a esta Política de Privacidad y nuestros Términos y condiciones de Uso, incluyendo limitaciones en daños y la aplicación de la ley de la República de Guatemala.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LA TRIVIA FANÁTICOS BI (la “Actividad”)**

**La participación en la Actividad implica el expreso e íntegro conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, ya sea que sean comunicados de forma escrita o virtual a los participantes. El participante que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones en los que se desarrollará la Actividad tiene el pleno derecho de no participar o a renunciar en su participación a la misma. Sin embargo, la participación en la Actividad, demuestra plenamente la aceptación íntegra, total y sin condiciones de los siguientes términos y condiciones.**

Los presentes Términos y Condiciones contienen una descripción general de los aspectos de mecánica, selección del ganador, inhabilitados a participar, Premios, notificaciones, realización y entrega Premios y demás temas descritos en la parte general de los presentes Términos y Condiciones.

**1. Descripción General de la Actividad.** La Actividad es una actividad promocional por destreza realizada a nivel nacional por el Banco Industrial S.A. (en adelante, el “Organizador”), con el apoyo de Mastercard, la cual será realizada por medio de la página web <https://fanaticos.bi.com.gt/>, (en adelante, la “Plataforma”).

### **2. Características de la Actividad:**

2.1. Territorio: La Actividad se desarrollará dentro de todo el territorio de Guatemala.

2.2. Duración de la Actividad: La Actividad estará vigente desde el 1 de agosto de 2025 hasta las 11:59 pm del 31 de octubre de 2025, (el “Término”).

2.3. Período de Compras: A pesar de que la Actividad inicia el 1 de agosto de 2025, para efectos de ésta, el Organizador tendrá en cuenta únicamente las transacciones realizadas con las Tarjetas (como se define más adelante) por los Participantes, desde el 1 de agosto de 2025 y hasta el 31 de octubre de 2025 (el “Período de Compras”).

2.4. Participantes: Podrán participar en la Actividad, las personas individuales que cumplan con la totalidad de los siguientes requisitos, además de cualquier otro establecido en estos Términos y Condiciones. Cada Participante debe:

- (i) Aceptar y cumplir con los presentes Términos y Condiciones;
- (ii) Ser mayor de edad, con Documento Personal de Identificación -DPI- vigente al momento de participar;
- (iii) Residir legalmente en Guatemala;
- (iv) Ser titular en Guatemala de (a) una tarjeta Mastercard crédito o de débito individual, expedida por el Organizador, de las categorías Standard, Gold, Platinum y Black; o (b) una tarjeta Mastercard UEFA Champions League, expedida por el Organizador, de categorías Standard, Platinum o Black. Las tarjetas de crédito deben estar

en situación vigente y no sobregirada y las tarjetas de débito, las tarjetas y cuentas enlazadas deben estar vigentes. En adelante (a) y (b) como las(s) "Tarjeta(s)".

(v) Haber recibido un correo electrónico por parte del Organizador en el que se le invita a participar en la Actividad. Este correo electrónico únicamente será recibido por aquellos tarjetahabientes que se encuentren registrados como titulares de una Tarjeta en las bases de datos del Organizador. En este correo electrónico también se le enviará a cada Participante el link <https://fanaticos.bi.com.gt/> que lo direccionará a la Plataforma digital o electrónica, la identificación de usuario y contraseña temporal para poder acceder a la Plataforma. La contraseña temporal deberá ser cambiada por el Participante al momento de ingresar a la Plataforma.

(vi) Realizar su o sus tickets en la Plataforma. Por "ticket" se entiende la oportunidad que tiene un Participante para responder las preguntas de selección múltiple que arroje la plataforma por un periodo de 30 segundos.

(vii) Durante el Periodo de Compras realizar la mayor cantidad de compras utilizando como medio de pago su(s) Tarjeta(s).

(viii) Aceptar la política de tratamiento de datos personales disponible en la Plataforma. La aceptación de la política de datos personales se realizará en la Plataforma.

**2.5. Participación y selección del ganador:** Cada Participante que quiera concursar en la Actividad deberá durante el Término debe:

(i) Abrir el correo electrónico por medio del que el Organizador lo invitó a participar en la Actividad, y hacer clic en el enlace que lo direccionará a la Plataforma, a efectos de seguir y aplicar todas sus instrucciones.

(ii) Una vez haya accedido a la Plataforma, deberá ingresar el usuario y la contraseña informados por el Organizador en el mismo correo electrónico. La Plataforma le solicitará realizar el cambio de contraseña, el cual deberá realizar de inmediato.

(iii) Durante el Periodo de Compras, realizar la mayor cantidad de compras con su(s) Tarjeta(s). Por cada 50 Quetzales en compras, cada Participante tendrá (1) un ticket para jugar la trivia. Cada Participante podrá tener ilimitados tickets, sin importar durante el Periodo de Compras, cuantas compras haya realizado o el valor de las mismas. Por "ticket" se entiende la oportunidad que tiene para jugar en la Plataforma.

(iv) Una vez el Participante pueda realizar un ticket, deberá ingresar a la Plataforma para hacer uso de él. A modo de ejemplo, si un Participante solo tiene derecho a un ticket, podrá utilizarlo durante 30 segundos y responder máximo 10 preguntas en ese tiempo.

(v) El Participante no tendrá un límite de ticket diario para hacer uso de él. A modo de ejemplo, si un Participante tiene 5 ticket, podrá utilizar los 5 ticket en el mismo día si así lo desea.

(vi) El Organizador incluirá a todos los Participantes en un ranking de forma descendente de acuerdo con el número de aciertos, así el primero del ranking será aquel Participante que haya acertado el mayor número de preguntas. Para realizar el ranking, el Organizador

verificará que todos los Participantes hayan cumplido con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, la Actividad busca premiar no solo al que acierta, sino el que más aciertos tenga.

(vii) El ranking será publicado en la plataforma y así se conocerán a los 3 ganadores de la trivía.

(viii) En caso de que haya un empate, el Organizador revisará cuál de los Participantes empatados tiene mayor facturación durante el Periodo de Compras, y éste será el ganador.

**3. Inhabilitados Para Participar.** No pueden participar ni podrán ser ganadores, los empleados del Organizador, como tampoco sus familiares hasta el primer grado de consanguinidad y único civil. Estas restricciones incluyen a todos los individuos relacionados de cualquier forma con la implementación de la Actividad. Tampoco podrán ser ganadores las personas que no cumplan los presentes Términos y Condiciones.

**4. El Premio.** El Organizador entregará los siguientes Premios:

Nombre del Producto	Marca	Descripción del Producto
Viaje para 2 personas Hotel Bolontiku – Petén, Guatemala - 3 días 2 noches	Hotel Bolontiku	<p>Las fechas de la experiencia serán del 16 al 18 de enero de 2026. Cabe destacar que estas fechas no podrán ser canceladas, modificadas ni aplazadas debido a los costos previamente establecidos en función de los días de viaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El destino seleccionado para la experiencia será en Bolontiku Boutique Hotel ubicado en Punta de Piedra Nitum San Andrés, Petén.</li> <li>• La experiencia para 2 personas incluye:</li> </ul> <p>Transporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Transporte aéreo para 2 adultos: Ciudad de Guatemala – Flores Petén / Flores Petén – Ciudad de Guatemala. Incluye: Vuelo light, artículo personal de 10 libras y Web Check-In (no incluye equipaje documentado ni cambios de fecha o destino).</li> <li>-Transporte privado para 2 adultos en carro y lancha. Aeropuerto-hotel / Hotel - Aeropuerto.</li> </ul> <p>Hospedaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dos noches de hospedaje en Bolontiku Boutique para 2 adultos. Hotel ubicado en Punta de Piedra Nitum San Andrés, Petén, en habitación Lake Breeze Junior Suite para 2 personas. Las Suites Brisa del Lago ofrecen de moderno confort con vista al lago Petén Itzá. La habitación cuenta con cuarto de baño, diseñada para parejas que buscan una estadía tranquila junto al lago.</li> <li>-2 desayunos a la carta incluidos dentro del hotel</li> </ul>

para 2 adultos en Mirador Itzá (no incluyen almuerzos ni cenas).

- Terraza privada y zona de estar
- Camas tamaño King o Queen con ropa de cama y almohadas.
- Aire acondicionado y ventiladores de techo.
- TV de pantalla plana
- Caja fuerte
- Ducha
- Uso de kayaks bajo petición.
- Servicio de recepcionista.

Notas de reserva:

- ✓ Los niños mayores de 11 años y cualquier huésped adicional tienen un costo extra.
- ✓ El horario de entrada es a las 15:00 h y el de salida a las 11:00 h.

Expedición

- La experiencia incluye una expedición para ver el amanecer en Tikal con el siguiente itinerario:
  - ✓ Salida del hotel en vehículo terrestre 03:00 hrs.
  - ✓ A su llegada: Inicio de la caminata del parque hacia el templo IV para la observación del amanecer, si no hay nubes que impidan ver el fenómeno a la salida del sol, esto será un regalo dependiendo del clima (inclemencias del tiempo).
  - ✓ Terminamos el tiempo de observación del amanecer, descendiendo del templo IV y recorrido por la plaza mayor y complejo Q, para llegar a tomar el desayuno.
  - ✓ Continuación del tour arqueológico de Tikal visitando complejo F grupo G, Acrópolis Central, Templo V, Mundo Perdido, Palacio de las Ventanas, Templo III, Plaza Central y Acrópolis Norte Almuerzo campestre.
  - ✓ Retorno a Flores para después regresar a Hotel.
  - ✓ El participante deberá tomar en cuenta que la experiencia requiere esfuerzo físico, ya que se realizarán caminatas largas y en terrenos diversos durante la experiencia. Se recomienda estar preparado para caminar distancias considerables y mantener un ritmo activo durante la actividad programada.
  - ✓ No se incluye ninguna otra actividad dentro o fuera del hotel con costo adicional fuera de la experiencia para ver el amanecer en Tikal.

**Tarjeta Digital Mastercard**

- 2 tarjetas prepagadas digitales Mastercard de 300 dólares cada una.

Términos y condiciones de las Tarjetas Digitales Mastercard:

1. Las tarjetas funcionarán para compras online o en establecimientos físicos si se agregan a la wallet del celular.
2. Se podrá descargar el saldo a su monedero digital.
3. Las tarjetas digitales se pueden canjear en la mayoría de los comercios que aceptan compras online.
4. No se puede retirar dinero en efectivo.
5. No se pueden utilizar para realizar transferencias de dinero.
6. Consultar su saldo y transacciones recientes en <https://www.perfectgift.com/checkbalance>
7. Las tarjetas prepago Mastercard no se pueden recargar.
8. Las tarjetas virtuales se pueden usar online y se utilizan igual que una tarjeta de crédito o débito normal.
9. Si le solicitan su nombre y/o dirección para completar una compra online, puede utilizar su nombre y dirección.
10. Si el valor de la compra supera los fondos disponibles en la tarjeta Mastercard Digital, la transacción puede ser rechazada. Asegurarse de realizar una compra inferior al saldo de la tarjeta y tomar en cuenta que en las compras fuera de EE.UU. se cargará el 3% del valor de la tarjeta.
11. La tarjeta caducará a los 6 o 12 meses desde su emisión. La fecha de caducidad puede verse en la tarjeta digital.
12. Banco Industrial y Mastercard no se hace responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que se adquieran con la tarjeta.
13. Banco Industrial y Mastercard tiene Responsabilidad limitada con enviar tarjetas, activarlas, tenerlas cargadas con el monto definido, vigilar cualquier inconveniente durante su termino de vigencia.
14. Después del vencimiento del plástico, Banco Industrial y Mastercard queda exonerado de cualquier responsabilidad con la tarjeta.
15. Si el usuario tiene algún inconveniente con algún producto comprado con la tarjeta y/o quiere que le devuelvan el dinero por alguna devolución de producto Banco Industrial y Mastercard no se hace Responsable.

Kit Viajero de Lujo		<p>¡Para todos tus futuros viajes! El kit viajero de lujo incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Maleta Carry-On Subterra 2 Vetiver</li> <li>• 1 Audífonos Inalámbricos JBL Tune 770NC con Cancelación de Ruido Azul-1 Bolsa de Baño para Viajes Negra</li> <li>• 1 Transformador y Adaptador 220 -120 V</li> <li>• 1 Cojín Negro De Cuello Memory Foam - Viva</li> </ul>
Giftcard de 500 USD	OMC	<p>Utiliza este bono para armar tu travel kit ideal comprando todo lo que necesites. Giftcard emitida por Oh My Card y podrás canjearlo parcial o totalmente en La Torre, Cemaco, Sport City y Max.</p>

### Condiciones:

- Promoción válida para mayores de dieciocho años al momento de realizar el sorteo.
- No participan en esta promoción la Junta Directiva y el personal de Banco Industrial de Guatemala, ni sus cónyuges, ni sus parientes dentro del primer grado de consanguinidad. Tampoco participan en esta promoción el personal de Mastercard, de las agencias de publicidad y del viaje involucradas.
- Banco Industrial de Guatemala puede modificar la fecha del sorteo por razones de conveniencia u oportunidad, pero este cambio no modifica el plazo de participar en la promoción, para no afectar las probabilidades de ganar.
- La promoción es dirigida para transacciones de compras realizadas únicamente con las tarjetas de Mastercard de Banco Industrial de Guatemala.
- Al momento de realizar el sorteo el ganador deberá encontrarse al día con todas sus obligaciones crediticias con Banco Industrial de Guatemala hasta el día de la entrega del premio. Caso contrario, quedará excluido, el mismo se considerará renunciado y extinguido y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente, por lo que se procederá a entregar el premio al respectivo suplente.
- En los casos que el titular de la tarjeta sea alguna de las personas que tienen restricción de participar en la promoción no se entregará el premio y se escogerá a un ganador suplente
- Por situaciones de fuerza mayor, las actividades propuestas en el itinerario podrán ser modificadas, en caso de esto, el cambio se realizará por una actividad de igual valor.
- Es potestad única e intransferible de Mastercard Inc. la selección del Hotel y la fecha del viaje, esta deberá hacerse efectiva durante el 2026 – 1 Semestre, con Excepción de las fechas comprendidas entre el 15 de Noviembre y 15 de Enero, y notificarse con al menos un mes y medio de antelación a la fecha de salida.
- El premio es intransferible, no canjeable por dinero en efectivo o cualquier otro tipo de premio. El ganador es responsable de pagar cualquier y todos los cargos que se generen por la cancelación del viaje, cambios de fecha(s), cambio y/o correcciones de nombre(s), cambios de hora(s), cambios de aerolínea(s) y cualquier otra restricción establecida tanto por la(s) línea(s)

aérea(s), hoteles, y cualquier otra compañía que se contrate para los servicios, así como las autoridades de cada país.

- En el caso de que la persona ganadora no pueda viajar en la fecha indicada, Mastercard y Banco Industrial de Guatemala no se harán responsables del uso del premio y se perderá el derecho del premio.
- El ganador entiende y aceptan que Mastercard y Banco Industrial de Guatemala queda facultado a suspender la entrega del premio en caso se compruebe que haya brindado información falsa o incorrecta sobre los requisitos para la entrega del premio, o si de cualquier forma incumple con lo dispuesto en el reglamento de la promoción y/o políticas internas. Los ganadores deberán comportarse de manera respetuosa con el personal de cualquiera de las empresas que participen en el disfrute del premio. El incumplimiento de esta obligación podrá dar pie al retiro del premio y el cobro de los daños y perjuicios causados.
- El ganador debe asegurarse de que él/ella y su acompañante estén disponibles a la hora requerida en el aeropuerto para organizar los arreglos de viaje necesarios.
- El ganador y su acompañante deberán tener pasaporte en buen estado y con un mínimo de 6 meses de vigencia contados a partir de la fecha escogida como retorno en el boleto.
- El ganador y su acompañante entienden y aceptan responsabilidad de proveer los datos necesarios para la asignación del premio, y también es responsable de hacerle saber a cada uno de los asistentes todas las condiciones que aplican para realizar el viaje y/o entrar y permanecer en el país y a los eventos.
- El ganador y su acompañante entienden y aceptan que liberan de toda responsabilidad a las empresas Mastercard y Banco Industrial de Guatemala respecto al premio, con todas las restricciones que conlleva y que no habrá responsabilidad alguna contra cualquiera de las empresas mencionadas.
- Mastercard y Banco Industrial de Guatemala podrá utilizar la imagen, nombre, fotografías y videos del ganador y/o acompañante para dar a conocer al público las personas favorecidas con el premio, esto a través de los medios por los cuales se divulgó esta promoción, sin que esto implique la obligación de remunerar o compensar adicionalmente al ganador y/o acompañante. Asimismo, el ganador del premio y su acompañante renuncian a cualquier reclamo por derechos de imagen.

#### 4.1. Condiciones del Premio

(i) El Premio incluye únicamente lo establecido en el numeral 4 de los presentes Términos y Condiciones;

(ii) El Premio no podrá ni será canjeable por dinero en efectivo. El certificado digital es un código emitido por Oh My Card y será enviado al correo, el cual puede ser canjeable por productos o servicios en las tiendas autorizadas, su consumo puede ser total o parcial, en caso de que el producto o el servicio adquirido exceda el valor del certificado digital, el ganador deberá pagar el excedente. El certificado digital y los demás premios no pueden ser redimidos por dinero en efectivo.

(iii) Ningún gasto en el que incurra el Participante ganador para disfrutar el Premio será asumido por el Organizador, por ejemplo, gastos de desplazamiento para reclamar el Premio;

(iv) El Organizador no será responsable por las actividades que realice cada Participante ganador con el Premio.

(v) El Organizador se reserva el derecho de entregar el Premio de la forma que crea más conveniente, dentro de los parámetros legales.

(vi) Si todos o algún Participante ganador se niega(n) a aceptar su Premio, se considerará que ha(n) renunciado al Premio, sin que le(s) asista derecho a presentar reclamo, solicitud de indemnización o similar contra el Organizador. De igual forma se procederá si una vez aceptado el Premio, alguno o todos los ganadores se niega(n) a recibirlo o a culminar con el trámite correspondiente, en estos casos el Organizador por los medios que considere oportunos documentará lo ocurrido y le entregará al premio al siguiente Participante del ranking.

(vii) El Premio no es transferible, negociable, ni puede ser comercializado o canjeado por dinero en efectivo. En caso de que uno o los Participantes ganadores pretenda(n) realizar cualquiera de estos actos, se descalificará(n) y el Premio no le será entregado a ese Participante ganador, por lo tanto, se procederá a seleccionar a otro Participante ganador de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

(viii) La aceptación del Premio por parte de cada Participante ganador hará presumir que cada Participante ganador conoce de la existencia de las restricciones, condiciones y limitaciones de la Actividad, el Premio y la participación para todos los efectos jurídicos consecuentes; incluyendo la documentación necesaria para poder disfrutar del mismo.

(ix) Cada certificado tendrá una vigencia de un año contado desde la entrega del mismo.

## **5. Notificación y Entrega del Premio.**

(i) Finalizado el periodo y después de que en el ranking se hayan incluido a todos los Participantes, el ranking será publicado en la plataforma y así se conocerán a los 3 ganadores los tres ganadores de toda la trivía (primer lugar, segundo lugar y tercer lugar).

(ii) El Organizador enviará un correo electrónico a cada Participante ganador, en este correo le informará que es ganador y los pasos a seguir para recibir su Premio.

(iii) Los Premios que son certificados serán entregados al correo electrónico que cada Participante ganador tenga registrado en las bases de datos del Organizador. El Organizador se contactará con cada uno de los Participantes ganadores para acordar la entrega de estos.

(iv) La Actividad únicamente tendrá 3 ganadores.

(v) El Participante ganador deberá proporcionar toda la información que le sea requerida por el Organizador o por quien este delegue para poder recibir el Premio, de lo

contrario el Organizador o quien ese delegue no está obligado a hacerle entrega del Premio.

## 6. Manejo de Información de los Participantes.

(i) Hasta donde sea permitido por la Ley, cada Participante desiste -a favor del Organizador- el derecho a reclamar judicial o extrajudicialmente, en cualquier momento y ante cualquier jurisdicción, por el uso legal que se haga de los contenidos, los mensajes o la información enviada por el Participante en el momento de su inscripción o a través de cualquier medio como el correo electrónico o las llamadas telefónicas entre otros.

(ii) Aunque cada Participante acepta expresamente la política de tratamiento de datos personales del Organizador al hacer click en el recuadro destinado para ello, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Participante autoriza al Organizador a recopilar, almacenar, procesar, actualizar y utilizar la información personal del Participante que consistente en: nombre, apellidos, correo electrónico, edad, para la base de datos del Organizador. El Organizador no compartirá ninguna información personal con terceros para efectos de marketing de terceros, ni con fines fraudulentos ni que contravengan las normas aplicables sobre protección de datos personales. La Política de Tratamiento de Datos Personales del Organizador puede ser consultada en <https://www.corporacionbi.com/gt/bancoindustrial/legales-corporacion-bi/>.

(iii) Los Participantes deberán proporcionar su información personal (nombre, apellidos, número de identificación, correo electrónico y edad) en los medios que el Organizador determine, de manera exacta, precisa y verdadera (los "Datos Personales") y asumen el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme sea necesario. Los Participantes declaran y garantizan que los Datos Personales son exactos, veraces, vigentes y auténticos.

(iv) Al proporcionar sus Datos Personales, el Participante está autorizando al Organizador para realizar el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en su Política Tratamiento de Datos Personales, disponible en <https://www.corporacionbi.com/gt/bancoindustrial/legales-corporacion-bi/>. Si el Participante quiere ser eliminado de esta base datos podrá contactarse al teléfono **Call Center: 1717** o **Teléfono: 2411-6000** y al correo electrónico [servicio@bi.com.gt](mailto:servicio@bi.com.gt).

(v) Si el Organizador verifica o sospecha que la participación de algún Participante en la Actividad es malintencionada, contraria a la ley, contraria a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, procederán a cancelar su participación en la Actividad y de considerarlo necesario, podrán iniciar las acciones de ley que consideren. El Organizador se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para verificar la veracidad de los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente su participación mientras sus datos no hayan sido confirmados.

(vi) El Organizador se reserva el derecho de rechazar a cualquier Participante o de cancelar su participación en la Actividad, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

- (vii) Los datos personales de los Participantes serán tratados conforme con la Ley

## **7. Obligaciones y autorizaciones del Participante.**

Una vez obtenida la calidad de Participante, se adquieren las siguientes obligaciones y deberes:

- (i) Cada Participante se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada al Organizador de la Actividad.
- (ii) Cada Participante autoriza que los Datos que proporcione, entendiendo Datos como (nombre, fisonomía, datos, historias, biografía, voz, etc.), sea divulgada en todo tipo de medios, tanto digitales como tradicionales, para fines publicitarios, comerciales e informativos relacionados con la Actividad, según lo determine el Organizador, sin que el Organizador deba realizar ningún tipo de pago o compensación por utilizar masivamente los datos referidos a la Publicación que realice el Participante. En consecuencia, el Organizador podrá realizar comercialmente, en cualquier tipo de publicidad y en cualquier medio y en cualquier momento, sus datos. El Participante permite que dicha Publicación y/o información sean difundidas, publicadas, expuestas, reproducidas, transmitidas y en general usadas en medios audiovisuales, impresos y electrónicos mediante la licencia por cincuenta años, en todo el mundo, de los derechos sobre las mismas a favor del Organizador.
- (iii) Obrar de buena fe.
- (iv) Es responsabilidad de cada Participante ingresar a la Plataforma y utilizar sus jugadas.

## **8. Descalificación del Participante.**

Será descalificado el Participante que:

- (i) Haya realizado, a juicio del Organizador, cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de ser ganador.
- (ii) Haya suministrado al Organizador cualquier tipo de datos que no sean verídicos o que sean incorrectos.
- (iii) En caso de que el Organizador determine que alguno de los Participantes ha violado alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones, procederá a su inmediata exclusión.
- (iv) Si como resultado de la información falsa y/o las acciones fraudulentas del Participante, resultase perjudicado un tercero y éste formulase cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador, este tendrá en contra del Participante ganador las acciones legales correspondientes para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha reclamación.

## **9. Responsabilidad del Organizador.**

(i) Cada Participante acepta y comprende que el Organizador respeta la intimidad y los datos personales del Participante y que mediante el desarrollo de la Actividad no se vulneran en ninguna forma estos derechos;

(ii) La información que sea proporcionada por los Participantes sólo se utilizará para los fines promocionales y comerciales que se explican en los presentes Términos y Condiciones;

(iii) Los Participantes ganadores NO son, ni serán representantes, agentes, voceros o similar del Organizador y/o de los patrocinadores de la Actividad;

(iv) Hasta donde sea permitido por Ley, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o total la Actividad por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o en caso de que se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, interferencia maliciosa por terceros (hacking), como alteraciones, imitaciones, sustituciones o alguna otra irregularidad que sea detectada por el Organizador, circunstancia sobre la cual se elaborará un acta de constancia para efectos probatorios. Si por alguna razón el Organizador se ve obligado a cancelar, suspender o aplazar la Actividad, lo notificará a los Participantes vía correo electrónico o por cualquier otro medio que considere necesario, así como a las autoridades correspondientes

(v) El Organizador no será responsable por las interrupciones, cortes y/o cualquier deficiencia que pudiere dificultar el acceso y/o la navegación en internet de los Participantes, incluyendo en este sentido deficiencias en los servidores de acceso al correo electrónico. El Organizador se reserva el derecho de eliminar a todo Participante que participe en forma indebida. Los Participantes serán responsables de toda la información enviada. El Participante ganador será responsable de cualquier costo que pudiere tener para el retiro del Premio.

(vi) La responsabilidad del Organizador finaliza con la entrega al Participante ganador del Premio, por lo tanto, no será responsable por accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir cada Participante ganador por el uso o el disfrute del Premio.

(vii) El Organizador no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran sufrir el Participante ganador o terceros con motivo o en ocasión de su participación en la Actividad o al momento de disfrutar su Premio.

(viii) El Organizador no se hará cargo de los gastos en los que el ganador incurra con ocasión al disfrute del Premio.

## **10. Otros temas legales**

(i) El Premio no será redimible, canjeable, modificable ni reembolsable por ningún motivo.

(ii) A juicio del Organizador, cualquier infracción a las reglas descritas, dará lugar a la descalificación inmediata. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tengan

derecho el Organizador de la Actividad para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a los mismos.

(iii) El Organizador no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.

(iv) El Premio es personal e intransferible, y será entregado bajo las condiciones descritas en la sección 5 de estos términos y condiciones.

(v) Esta Actividad no es acumulable con otras promociones, el Premio no es canjeable por dinero o por cualquier otro bien mueble o inmueble.

(vi) Los Participantes se hacen responsables de la veracidad de la información proporcionada al Organizador de la Actividad. Los Participantes ganadores deberán firmar un acta de aceptación del Premio.

(vii) El Organizador se reserva el derecho de suspender temporalmente o de manera indefinida y de forma inmediata la actividad objeto de estos términos y condiciones, en caso de detectar o de conocer irregularidades o fraudes en el desarrollo de la misma, o en caso de presentarse algún acontecimiento de fuerza mayor o caso fortuito que afecte en forma grave su ejecución. Estas circunstancias se comunicarán públicamente y a la autoridad gubernamental correspondiente, mediante anuncio en vía correo electrónico y exonerarán de responsabilidad a el Organizador frente a reclamos originados por la suspensión.

(viii) El Organizador podrá tomar la decisión de descalificar definitivamente a cualquier Participante en caso de detectar fraude en datos, información o correos electrónicos falsos en la participación de la Actividad, así como por incumplir con estos términos y condiciones.

(ix) Si alguna disposición de estos términos se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

(x) Al participar se entenderá que los Participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, los cuales configuran un contrato entre los Participantes y el Organizador.

(xi) El certificado cargado con dólares será entregado por la compañía OH MY CARD, así las cosas, una vez se conozca al ganador de certificado digital, se enviará el código del bono digital al correo electrónico del ganador, para que este lo pueda redimir total o parcialmente en los establecimientos que permitan su redención.